

Les normes de qualité relatives au délai d'acheminement

Les envois de la poste aux lettres : Lettres et AO

Les colis Postaux arrivant de l'étranger et colis domestiques

Ville de dépôt	Destination	Délai d'acheminement			
		Heure de dépôt au plus tard indiquée	Délai indiqué	Après l'heure de dépôt indiquée	Délais indiqués
COTONOU	Cotonou	08 H 30	J+0 à 80%	08 H 30	J+1 à 100%
	Porto-Novo	12 H 00	J+1 à 80%	12 H 00	J+2 à 100%
	Reste Ouémé - Plateau	12 H 00	J+2 à 80%	12 H 00	J+3 à 100%
	Atlantique	12 H 00	J+1 à 80%	12 H 00	J+2 à 100%
	Mono-Couffo	12 H 00	J+2 à 80%	12 H 00	J+3 à 100%
	Zou-Collines	12 H 00	J+2 à 80%	12 H 00	J+3 à 100%
	Parakou	08 H 30	J+1 à 80%	8 H 30	J+2 à 100%
	Borgou-Alibori	12 H 00	J+2 à 80%	12 H 00	J+3 à 100%
	Atacora-Donga	12 H 00	J+2 à 80%	12 H 00	J+3 à 100%

Tranche horaire de réception de l'aéroport pour le CTP	Destination	Bureau de Livraison	Délai
			Délai indiqué
00h00-08h00	Atlantique-Littoral	Centre de Tri Postal Cotonou	J+0 à 80%
08h01-23h59	Atlantique-Littoral	Centre de Tri Postal Cotonou	J+1 à 80%
00h00-08h00	Ouémé - Plateau	Porto-Novo Oganla	J+2 à 80%
08h01-23h59	Ouémé - Plateau	Porto-Novo Oganla	J+3 à 80%
00h00-08h00	Mono-Couffo	Lokossa	J+2 à 80%
08h01-23h59	Mono-Couffo	Lokossa	J+3 à 80%
00h00-08h00	Zou-Collines	Bohicon Centre	J+2 à 80%
08h01-23h59	Zou-Collines	Bohicon Centre	J+3 à 80%
00h00-08h00	Borgou-Alibori	Parakou Centre	J+3 à 80%
08h01-23h59	Borgou-Alibori	Parakou Centre	J+4 à 80%
00h00-08h00	Atacora-Donga	Natitingou	J+3 à 80%
08h01-23h59	Atacora-Donga	Natitingou	J+4 à 80%

Le courrier accéléré

Ville de dépôt	Destination	Délai d'acheminement NB : Les délais indiqués ne prennent pas en compte les samedis et dimanches			
		Heure de dépôt au plus tard indiquée	Délai indiqué	Après l'heure de dépôt indiquée	Délais indiqué
COTONOU	Cotonou	16 H 30	J+0 à 95%	16 H 30	J+1 à 95%
	Reste du sud jusqu'à Bohicon	8 H 30	J+0 à 95%	8 H 30	J+1 à 95%
	Entre Bohicon –Parakou Bohicon - Natitingou	8 H 30	J+1 à 95%	12 H 30	J+2 à 100%
	Reste du Pays	8 H 30	J+2 à 95%	12 H 30	J+3 à 95%

Résultats des contrôles d'acheminement

Le délai de d'acheminement et de distribution fait l'objet d'un suivi particulier au niveau de nos structures en charge de la qualité de service. Ainsi il est réalisé périodiquement des contrôles en vue d'évaluer la conformité du service rendu avec les normes de distribution fixées.

Les résultats obtenus pour ces différents contrôles effectués au cours du 1^{er} trimestre de l'année 2016 se présentent comme suit :

	J+1	J+2	J+3
COTONOU-COTONOU	82%		
COTONOU-CENTRE		85%	
COTONOU-NORD			81%